

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスみつばち

公表日 令和7年3月31日

利用児童数

22

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・利用人数に合ったスペースで良い。	過ごしやすい空間作りをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		2	・職員の目が行き届いている。	職員の人数不足で、お子さんたちを待たせてしまうことがあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			2	・手すりや段差のない空間で良い。	必要に応じて環境の整備をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3			・出入口に物が置いてあるので狭く感じる。	ご迷惑をお掛けしています。事故防止の観点からも整理整頓をします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			・個々に合った支援が行われている。	個別支援計画に沿った支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2	・合っていると思うが、支援プログラムが解らない（掲示など）	支援プログラムの公表は今年度中の義務となりましたので、年度内に公表・掲示をします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				個人面談で個々に合った支援計画が分かる。	どうしたらニーズに寄り添えるかを一番大事にしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2	・支援に必要な項目が設定しているか？ 解らない。	今年度から書式が変更となり、説明不足のところがあり、申し訳ございません。面談時に再度確認させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	子どもたちが楽しく笑顔で過ごしている。	楽しく過ごしてもらえるのが一番です。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			無回答 1 ・マンネリ化していない。	お子さんたちに合った活動を考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	4	4	・特に必要としていません。 ・孤立する可能性がある。	放デイ事業所を併用利用している方が多く、事業所間交流の場を設けてもいいのではと案が出ています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・書類や口頭で丁寧に説明あり。	契約時に説明をさせて頂いています。ご不明な点はいつでもお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・個別支援計画書に沿って説明あり。	面談時に説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	2	3	・資料は時々、頂いています。 ・「家族会」等で情報の説明が欲しい	一方的なお知らせとなっていて、申し訳ございません。ご家族の方も参加できるような研修を計画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			無回答 1 ・職員から日々の出来事が聞ける。	自宅送迎時や事業所迎え時にその日の様子を伝えさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・職員から日々の出来事が聞ける。	6か月に1回面談の機会を設けています。心配ごとや困りごとがありましたら、その都度対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・出来る事を解りやすく教えている。	寄り添っていく支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	5	6	・きょうだい児の交流があったら参加したい。 ・感染症の広がり等で交流会が無いと思う。	研修と組み合わせた保護者会を検討していきます。皆さまからのご意見をいただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		4	・相談等がしやすい。	ご相談があった場合は、すぐに対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			・話せる機会が多い。	伝わりやすい方法を考えていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			・みつばち通信ありがとうございます！ ・みつばち通信で「1日外出利用」での活動結果がわかる。	毎月1回お便りを配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・漏洩が無くて良い。	個人情報の取り扱いには十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		3	・非常時の訓練等はされていると思いますが、具体的にどういう連絡方法を取り、どこに避難するか等、そこまで家庭の方では理解していません。	説明が不十分で申し訳ございません。面談時に訓練の内容をお伝えできればと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4		7	・訓練時の写真が無いので何とも言えない。	お便りでお伝えさせてもらっていますが、今後は、号外を発行してのお知らせを検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		4	・安全な活動が行われている。	安全を最優先で考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1	・感染症の状況報告はあるので〇 ・すぐに連絡があるのでありがたい。	速やかにご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1	・楽しく手を振っている。	お子さんたちが安心してご利用できるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		1	・行けば楽しんでいます。・休みの日でも「みつばちに行く」と何度も言っています。とても楽しみにしています。・「みつばち」と言うと嬉しい表情をする。迎えに行くくとニコニコしている。	楽しさを提供できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・色々と配慮していただいたりしてありがたいです。・色々と支援（出来る事）を多くしてくれる。	ご希望に寄り添っていきます。